

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PROSES CHECK-IN CHECK- OUT PADA HOTEL BUMI ASIH PANGKALPINANG MENGGUNAKAN VB.NET

Iktrimasari

Sistem Informasi STMIK ATMA LUHUR PANGKALPINANG

Jl. Jend. Sudirman Selindung Lama Pangkalpinang Kepulauan Bangka Belitung

email : ninukh17@yahoo.co.id

Abstrak

Hotel Bumi Asih Pangkalpinang is one of stars hotels in Pangkalpinang city with three stars hotel statues and facilities. Operated since July 2003, which is engaged in the service, one of the hotels managed by PT. Puri Insanasih Jakarta castle which became part of a group of companies, which has the motto of hotels "stay once stay forever". The process of check in check out at Hotel Bumi Asih Pangkalpinang, in the case at the front office in the reception to stay until now, some are still manual and are still using the computerization system, the weakness of his computer problem occurs frequently, it is necessary in the new system in order to make easier the process of work. The computerization system processes in the process check in check out still are manual, such as the reservation of the room, the registration process and others. Thus the existence of the new system in order to facilitate the work of the officers of the front office. To resolve the issue, then in need of a new computerized system that corresponds with the meaning can provide quick and accurate service to better support the needs and quality satisfying service to guests and officials, so that it can resolve the problems or obstacles in the system that is operationing.

Kata Kunci:

stay once stay forever, Hotel Bumi Asih, computerization system.

1. Pendahuluan

1.1 Latar Belakang Penelitian

Hotel merupakan salah satu pendukung pariwisata yang mempunyai peranan penting yang bergerak di bidang industri dan jasa. Oleh karena itu hotel dengan fasilitas yang lengkap, aman, dan bersih harus mampu memenuhi kebutuhan tamu. Selain itu sebagai perusahaan yang bergerak di bidang perhotelan di tuntut untuk memberikan pelayanan sebaik mungkin kepada tamu. Tidak dapat dipungkiri lagi bahwa prinsip berhubungan dengan orang lain dan memenuhi kebutuhan tamu semuanya terletak dalam kata "memberi pelayanan".

Teknologi komputer sangat diperlukan dalam perusahaan, dengan adanya teknologi komputer di perusahaan diharapkan agar mempermudah proses

pekerjaan yang sedang berlangsung. Oleh karena itu dibutuhkan sebuah sistem informasi yang sangat cepat, tepat, dan akurat sehingga lebih mempermudah proses pekerjaan. Dari uraian diatas, maka penulis bermaksud untuk membuat suatu sistem yang lebih baik yang efektif dan efisien yang dapat meningkatkan fasilitas pelayanan yang dibutuhkan pelanggan secara akurat. Maka disini penulis akan membuat sebuah laporan akhir dengan judul: "Perancangan Sistem Informasi Proses Check-in Check-out Pada Hotel Bumi Asih Pangkalpinang Menggunakan VB.net".

1.2 Ruang Lingkup Penelitian

Ruang lingkup dari masalah yang akan dibahas adalah dalam hal pelayanan pemrosesan tamu *check-in* sampai tamu *check-out*, disini yang kita bahas adalah

pembayaran tunai saja karena untuk pembayaran company itu bukan tanggung jawab bagian *front office* lagi. Perhitungan seluruh biaya tamu yang menginap. Yang dibahas untuk pembayaran kamar, *loundry* dan *room service*.

1.3 Masalah

Berdasarkan gambaran dalam masalah latar belakang diatas, maka untuk lebih mengarahkan pembahasan dalam skripsi ini dapat merumuskan beberapa permasalahan yang akan dibahas sebagai berikut:

- a. Penyampaian informasi kepada pelanggan kurang efektif.
- b. Sulitnya pencarian data pelanggan yang sudah pernah menginap.
- c. Sistem yang lama sering terjadi kesulitan dalam memproses data karena sering terjadinya *error* pada sistem, sehingga diperlukan sistem yang baru untuk mempermudah proses pekerjaan.

1.4 Tujuan Penelitian

Maksud tujuan dari penelitian ini adalah untuk memperbaharui sistem yang sudah ada supaya menjadi lebih baik lagi, dengan tujuan sebagai berikut:

- a. Mempercepat dan mempermudah dalam hal pemrosesan data.
- b. Staf manajemen hotel dapat melihat laporan-laporan seperti laporan daftar reservasi hotel per hari, laporan pendapatan per bulan, laporan daftar kamar yang masih kosong, sehingga perkembangan hotel dapat diperkirakan dengan lebih mudah dan akurat.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Penulis dapat mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang dimiliki, yang telah didapat di bangku perkuliahan dalam merancang sistem informasi proses check-in check-out, serta sebagai syarat memperoleh gelar sarjana komputer.
- b. Manfaat bagi pihak lain, dapat dijadikan contoh dalam proses penulisan laporan selanjutnya.
- c. Dapat memberikan keuntungan bagi perusahaan,
- d. Mempermudah petugas untuk memproses data yang sudah ada.

2. Tinjauan Pustaka

2.1 Konsep Sistem Informasi

Pada dasarnya konsep sistem memiliki pengertian yang beragam namun menurut salah satu ahli Menurut ([Edhy Susanta 2004],4) didefinisikan informasi adalah

hasil pengolahan data menjadi bentuk yang penting bagi penerimanya mempunyai kegunaan sebagai dasar dalam pengambilan keputusan yang dapat dirasakan akibatnya secara langsung saat itu juga atau secara tidak langsung pada saat mendatang.

Menurut James A.Hall (2001:5) Sistem (*system*) adalah sekelompok dua atau lebih komponen-komponen yang saling berkaitan (*inter-related*) atau subsistem-subsistem yang bersatu untuk mencapai tujuan yang sama (*common purpose*).

2.2 Unified Modeling Language (UML)

UML adalah bahasa grafis untuk mendokumentasi, menspesifikasi, dan membangun sistem perangkat lunak. UML berorientasi objek, menerapkan banyak level abstraksi, tidak bergantung proses pengembangan, tidak bergantung bahasa dan teknologi, pemaduan beberapa notasi di beragam metodologi, usaha bersama dari banyak pihak, didukung oleh kakas-kakas yang diintegrasikan lewat XML (XMI). Standar UML dikelola oleh OMG (*Object Management Group*). UML adalah bahasa pemodelan untuk menspesifikasikan, memvisualisasikan, membangun dan mendokumentasikan artifak-artifak dari sistem.

2.3 Analisa Berorientasi Objek

Analisa sistem adalah suatu proses untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan-permasalahan, penyebab-penyebab masalah, mengidentifikasi kebutuhan-kebutuhan sistem, dan memahami secara keseluruhan tentang sistem yang akan kita kembangkan.

Melakukan kajian, dan menemukan berbagai faktor dari prosedur penyelenggaraan pengolahan data yang berlangsung saat ini untuk bisa memenuhi kebutuhan akan sistem informasi yang efektif, itulah yang menjadi titik berat dari sebuah proses penganalisaan akan sebuah sistem yang akan dikomputerisasikan.

2.4 Perancangan Berorientasi Objek

Object-Oriented Design merupakan tahap lanjutan setelah Analisis Berorientasi Objek dimana tujuan sistem diorganisasi kedalam sub-sistem berdasar struktur analisis dan arsitektur yang dibutuhkan” (Ariesto Hadi Sutopo, 2002:244).

2.5 Perancangan Basis Data Secara Konseptual

Basis data atau *database* adalah kumpulan dari item data yang saling berhubungan satu dengan yang lainnya yang diorganisasikan berdasarkan sebuah kema atau struktur tertentu, tersimpan di *hardware* komputer dan dengan *software* untuk melakukan manipulasi untuk kegunaan tertentu (Raymon Mc Leod and George Schell 2004:419).

2.6 Teori Manajemen Proyek

Menurut H.Kerzner Manajemen Proyek adalah merencanakan, menyusun organisasi, memimpin dan mengendalikan sumber daya perusahaan untuk mencapai sasaran jangka pendek yang telah ditentukan. Lebih jauh lagi manajemen proyek menggunakan pendekatan hirarki vertikal dan horizontal. Manajemen proyek adalah salah satu cara yang ditawarkan untuk maksud pengelolaan suatu proyek, yaitu suatu metode pengelolaan yang dikembangkan secara ilmiah dan intensif sejak pertengahan abad ke-20 untuk menghadapi kegiatan khusus yang berbentuk proyek. (Iman Soeharto, 1999)

2.7 Teori Pendukung Kepegawaian

Hotel berasal dari kata *hostel*, konon diambil dari bahasa prancis kuno. Bangunan publik ini di perkirakan sudah ada sejak akhir abad ke-17. Yang memiliki fungsi utama yaitu tempat penampungan pendatang atau bangunan penyedia tempat tinggal dan makanan untuk umum (Wikipedia). Hotel merupakan salah satu unsur pariwisata yang mempunyai peranan besar di dalam memberikan pelayanan bagi wisatawan. Hotel bukan suatu tujuan wisatawan tetapi merupakan tempat dimana wisatawan beristirahat dan mengatur kegiatan selanjutnya. Oleh karena itu hotel dengan berbagai fasilitasnya harus mampu memenuhi kebutuhan wisatawan. Perkembangan iklim pariwisata Indonesia memacu tiap-tiap provinsi untuk meningkatkan kualitas usaha wisata yang ada seperti halnya Kota Pangkalpinang. Salah satu dari sekian banyak usaha wisata di Pangkalpinang yang bergerak di bidang sarana akomodasi adalah Hotel Bumi Asih Pangkalpinang.

2.8 Teori Software VB. Net

Visual Basic. NET adalah pengganti Microsoft ditunjuk untuk VB 6.0, dan merupakan bagian dari platform NET. Microsoft. Ini mengkompilasi dan berjalan diatas *NET Framework*. Dan tidak kompatibel dengan VB 6.0. Sebuah alat konversi otomatis disediakan, tetapi untuk kebanyakan proyek, konversi otomatis adalah mustahil. Visual Basic. NET dirancang untuk menciptakan Aplikasi NET, Windows atau aplikasi Web, dan Web Services.

3. Metodologi Penelitian

Menentukan metode penelitian ini memiliki arti dalam suatu kegiatan penelitian. Sejalan dengan itu bahwa dalam suatu penelitian harus menggunakan metode yang valid dan terukur. Dengan metode penelitian ini akan memandu seorang peneliti mengenai urutan-urutan bagaimana penelitian ini dilakukan.

Berdasarkan uraian-uraian diatas, dijelaskan bahwa metode merupakan suatu cara untuk memahami alur-alur

yang ditempuh dalam penelitian dan didasarkan pada tujuan yang hendak dicapai pada suatu penelitian. Berikut ini metode yang digunakan :

3.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data merupakan suatu metode yang digunakan untuk mengumpulkan data dalam proses penelitian ini. Berikut ini adalah metode pengumpulan data yang dipakai dalam proses pengumpulan data :

A. Studi Pendahuluan

Pada tahap awal ini dilakukan pengumpulan data/materi penulisan dengan cara:

1) Tinjauan lapangan

Tinjauan lapangan dilakukan untuk memperoleh data sebagai bahan analisa. Tinjauan lapangan ini dilakukan dengan 2 cara yaitu:

a) Penelitian Lapangan (*Observasi*)

Penelitian yang dilakukan dengan cara mengumpulkan data atau informasi dengan mendatangi langsung tempat atau lapangan yang dijadikan tempat riset tersebut.

b) Wawancara (*Interview*)

Wawancara dilakukan untuk mengumpulkan data atau informasi dengan cara melakukan tanya jawab dengan *supervisor*, serta pegawai yang ada dibagian tempat yang akan kita riset.

2) Penelitian Kepustakaan

Penelitian dilakukan dengan mempelajari berbagai *referensi* atau membaca buku-buku atau sumber-sumber lain yang berhubungan dengan topik yang ada dalam permasalahan yang akan dibahas.

3.2 Metode Analisa Sistem

Pendekatan *Object Oriented* dilengkapi dengan alat-alat teknik pengembangan sistem sehingga hasil akhirnya akan di dapat sistem yang berbasis *object oriented* yang dapat didefinisikan dengan baik dan jelas.

3.3 Metode Perancangan

Tahap Perancangan Sistem adalah merancang sistem secara rinci berdasarkan hasil analisa sistem yang ada, sehingga menghasilkan model baru yang diusulkan, dengan disertai rancangan *database* dan spesifikasi program. Alat bantu yang digunakan dalam merancang sistem adalah Entity Relationship Diagram (ERD).

3.4 Proses Bisnis

Adapun kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh bagian *front office* dalam melakukan proses *check-in* dan *check-out* adalah sebagaiberikut :

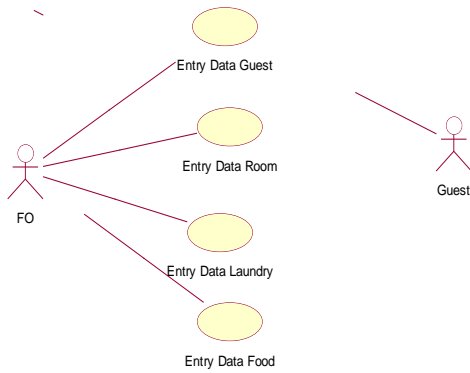
- 1) Prosedur Pendataan kamar
- 2) Prosedur Pendataan laundry
- 3) Prosedur Pendataan Restoran

- 4) Prosedur Check-in Tamu Personal
- 5) Prosedur Check-out Tamu Personal
- 6) Prosedur Check-in Tamu Company
- 7) Prosedur Check-out Tamu Company
- 8) Prosedur Restoran
- 9) Prosedur Laundry
- 10) Prosedur Laporan Night Audit

4. Hasil dan Pembahasan

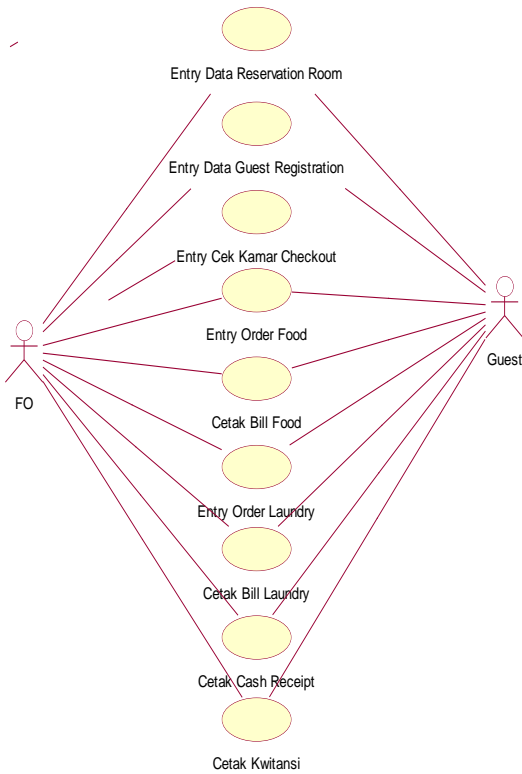
4.1 Use Case Diagram

a) Use Case Diagram Master



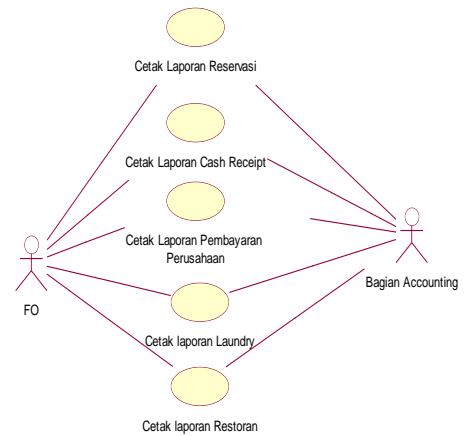
Gambar 4.1
Use Case Diagram Master

b) Use Case Diagram Transaksi



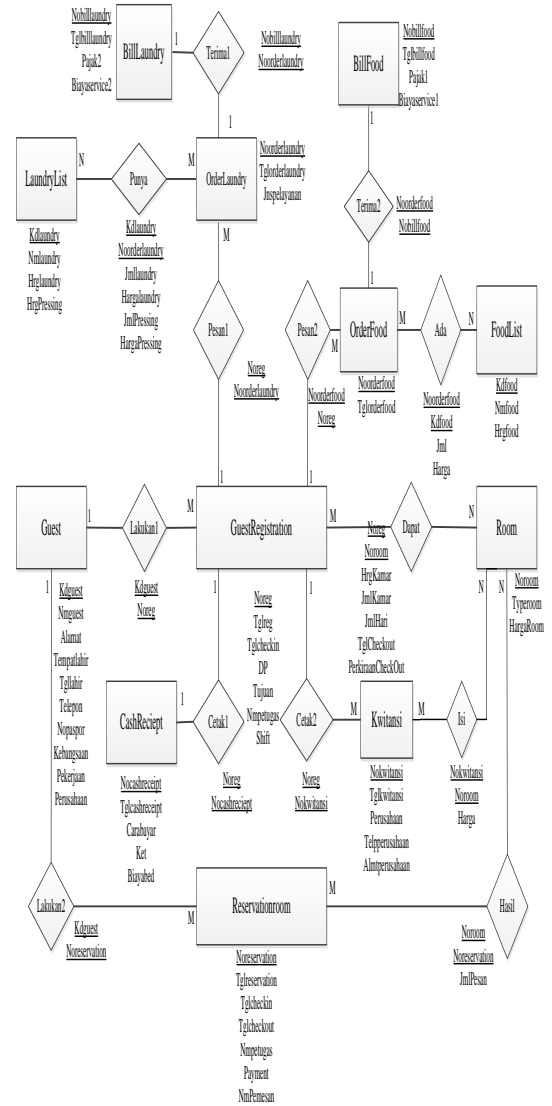
Gambar 4.2
Use Case Diagram Transaksi

c) Use Case Diagram Laporan



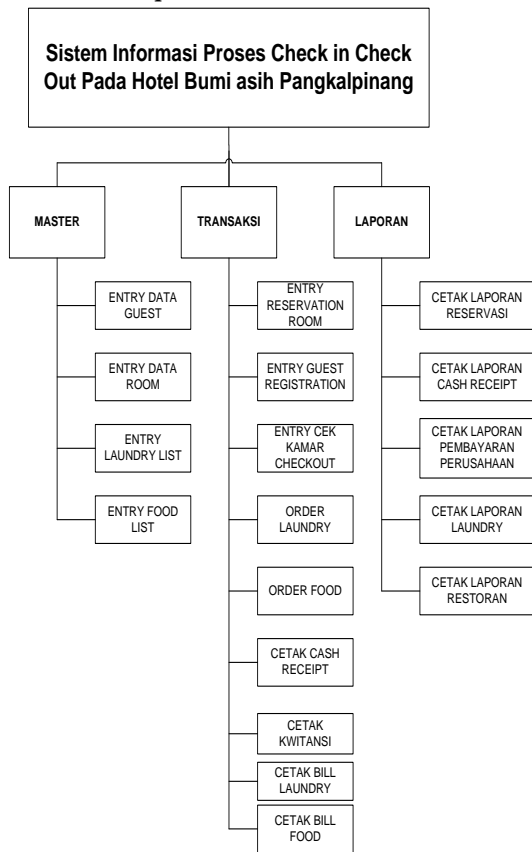
Gambar 4.3
Use Case Diagram Laporan

4.2 ERD (Entity Relationship Diagram)



Gambar 4.4
ERD (Entity Relationship Diagram)

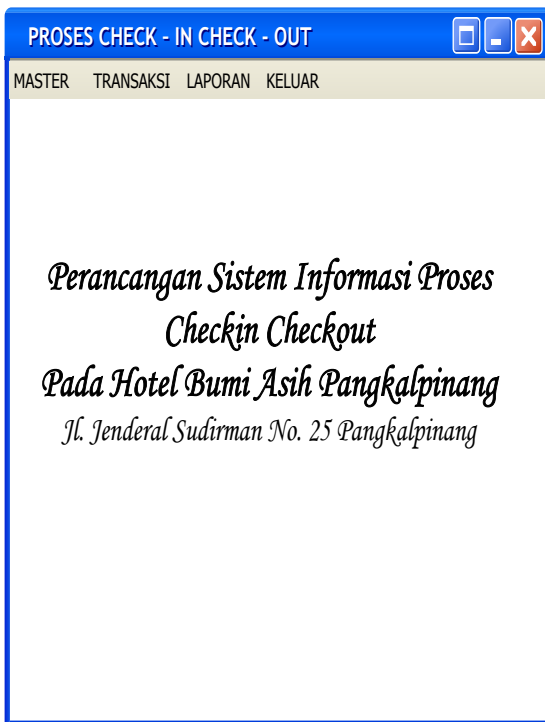
4.3 Struktur Tampilan



Gambar 4.5
Struktur Tampilan

4.4 Rancangan Layar

a) Rancangan Layar Menu Utama



Gambar 4.6
Rancangan Layar Menu Utama

b) Rancangan Layar Entry Data Guest

Gambar 4.7
Rancangan Layar Entry Data Guest

c) Rancangan Layar Cetak Kwitansi

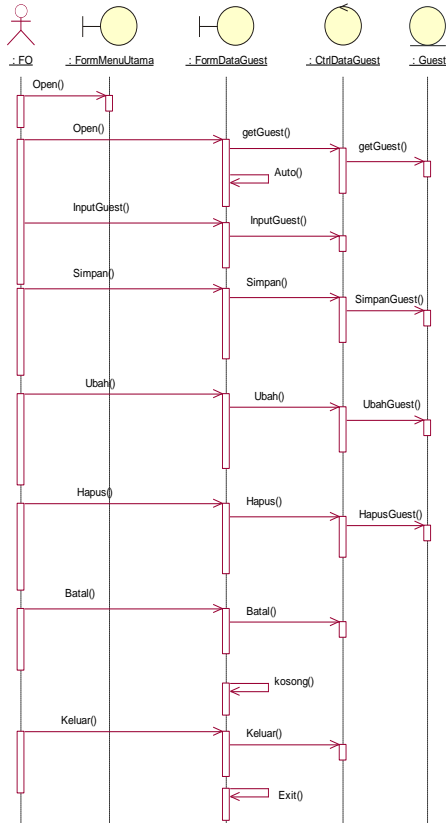
Gambar 4.8
Rancangan Layar Cetak Kwitansi

d) Rancangan Layar Cetak Laporan Reservasi

Gambar 4.9
Rancangan Layar Cetak Laporan Reservasi

4.5 Sequence Diagram

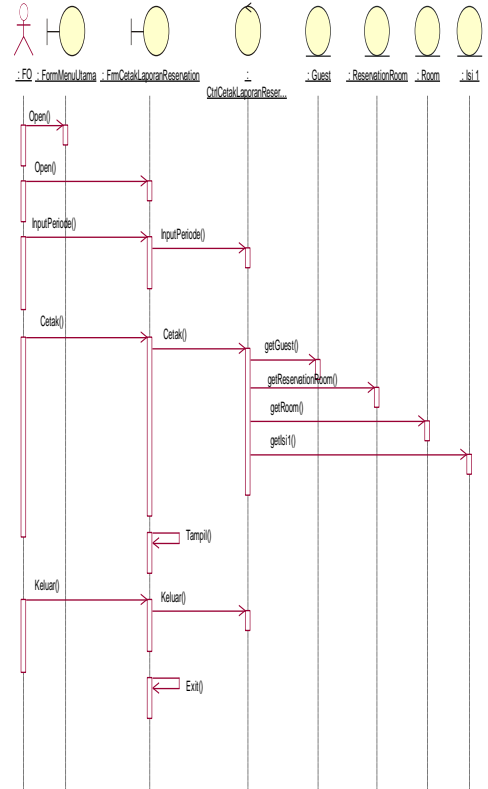
a) Sequence Diagram Entry Data Guest



Gambar 4.10

Sequence Diagram Entry Data Guest

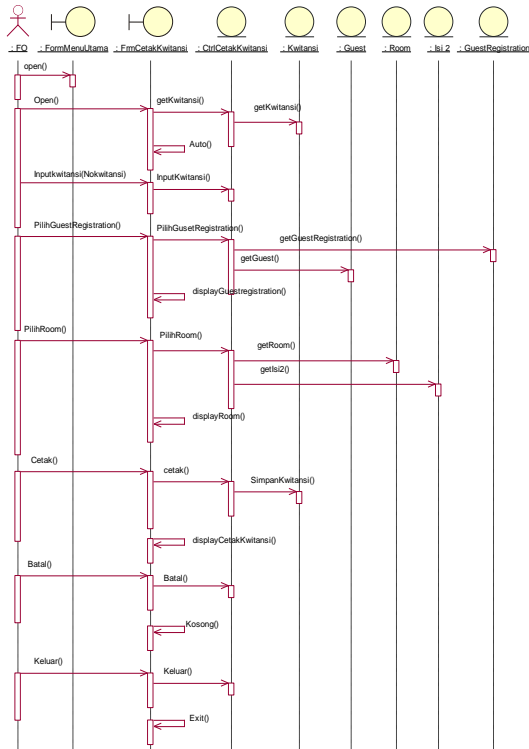
c) Sequence Diagram Cetak Laporan Reservasi



Gambar 4.12

Sequence Diagram Cetak Laporan Reservasi

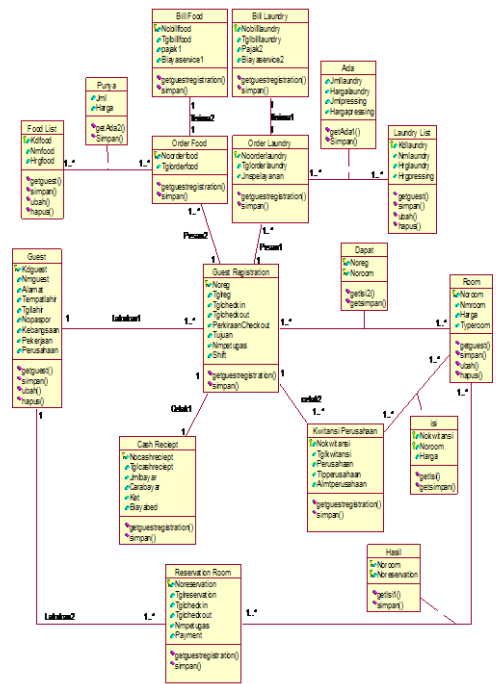
b) Sequence Diagram Cetak Kwitansi



Gambar 4.11

Sequence Diagram Cetak Kwitansi

4.6 Rancangan Class Diagram



Gambar 4.13

Rancangan Class Diagram

5. Kesimpulan dan Saran

5.1 Kesimpulan

Sistem yang diterapkan pada Hotel Bumi Asih Pangkalpinang ini bersifat komputerisasi, dari sistem yang lama ingin merubah sistem yang baru agar lebih cepat proses kerjanya. Sehingga dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

- a. Dengan menggunakan sistem komputer yang baru maka diharapkan dapat meningkatkan pelayanan dalam proses check in check out dan dapat menghemat waktu, meningkatkan efisiensi kerja, serta dapat memperkecil kemungkinan terjadinya kesalahan.
- b. Dengan sistem berbasis komputer akan mempermudah dalam menyimpandata.
- c. Meringankan pekerjaan dalam mengontrol data dan membuat hasil laporan proses check in check out, sehingga dapat mengoptimalkan waktu dan tenaga dengan hasil yang maksimal.
- d. Laporan yang dibuat lebih mudah, cepat, dan akurat sehingga dapat disajikan dengan tepat waktu.

5.2 Saran

Sehubungan dengan hal-hal tersebut di atas, untuk dapat meningkatkan keberhasilan perancangan sistem informasi proses check in check out pada hotel bumi asih pangkalpinang menggunakan vb.net, maka langkah yang diperlukan dalam membangun sistem komputerisasi ini sangatlah penting, untuk kemudahan proses check in check out dimasa sekarang dan dimasa yang akan datang.

Maka berikut adalah beberapa saran agar program dapat berjalan lebih efektif :

- a. Tersedianya perangkat komputer demi menunjang perancangan sistem proses check in check out pada hotel bumi asih pangkalpinang menggunakan vb.net.
- b. Tersedianya Sumber Daya Manusia yang dapat mengoperasikan sistem ini agar dapat berjalan sebagaimana yang diharapkan.
- c. Di beri pelatihan dan pendidikan mengenai sistem komputer, bagaimana cara menggunakannya kepada staff tersebut serta koordinasi dan kerja sama yang baik antar staff tersebut.
- d. Melakukan perawatan terhadap komputer baik untuk perangkat fisik maupun perangkat lunaknya. Sehingga komputer dapat beroperasi dengan baik sehingga menghasilkan apa yang diharapkan sebelumnya.
- e. Perlu adanya *back up* data guna mencegah hal-hal yang tidak diinginkan.

Daftar Pustaka

- 1) A.Hall, James. Sistem Informasi Akuntansi. Jakarta : Salemba Empat, 2001
- 2) Amsyah, Drs. Zulkifli. Manajemen Sistem Informasi. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama, 2001.
- 3) B.Davis, Gordon. Sistem Informasi Manajemen. Jakarta : PT. Pustaka Binaman Pressindo, 2002.
- 4) Bunafit Komputer. 25 Aplikasi Windows Populer dengan Visual Basic 8.0. Yogyakarta : ANDI, 2005.
- 5) Haryanto, Bambang, Ir.,MT. Rekayasa Sistem Berorientasi Objek. Bandung : Informatika Bandung, 2004.
- 6) Haryanto, Imam. Membuat database dengan Microsoft Office Access. Bandung : Informatika Bandung, 2009.
- 7) Munawar. Pemodelan Visual dengan UML. Jakarta : Graha Ilmu, 2005.
- 8) Tim Divisi Penelitian dan Pengembangan, Madcoms-Madiun. Mahir dalam 7 hari pemrograman Visual Basic 8.0. Yogyakarta : ANDI, 2005.
- 9) Abdul, Kerangka Dasar Manajemen, Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta, 2013.
- 10) <http://sitompukel7.wordpress.com>. Diakses tanggal 20 maret 2014 Jam 20:30
- 11) (<http://manajemenproyekindonesia.com>). Diakses tanggal 20 maret 2014 jam 20:30
- 12) (<http://media-pembelajaran.web.id>). Diakses tanggal 22 maret 2014 jam 19:00
- 13) (<http://iknow.apb-group.com>). Diakses tanggal 22 maret 2014 jam 20:00
- 14) (<http://sbasuki.wordpress.com>). Diakses tanggal 27 maret 2014 jam 20:00
- 15) (<http://manshurzikri.wordpress.com>). Diakses tanggal 27 maret 2014 16:05
- 16) <http://food-beverage-hotel.blogspot.com/2011/08/jenis-restaurant.html>. Diakses tanggal 28 maret 2014 17:00
- 17) <http://www.tasikhotel.com/2013/09/pengertian-dan-tugas-laundry.html>. Diakses tanggal 28 maret 2014 19:30
- 18) <http://www.wisatakandi.com/2011/04/jenistipe-hotel-berdasarkan-tamu-yang.html>. Diakses tanggal 28 maret 2014 20:00