

# SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PERAWATAN DAN PENJUALAN SUKU CADANG : STUDI KASUS CV. ASIA SURYA PERKASA PANGKALPINANG

RAFAIDAH  
[Rafaidah@gmail.com](mailto:Rafaidah@gmail.com)

## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk memberikan layanan informasi tentang tambahan penghasilan yang diberikan kepada pegawai yang dibebani pekerjaan untuk menyelesaikan tugas – tugas sesuai tugas pokok dan fungsinya serta tugas kedinasan lainnya dengan memenuhi kewajiban terhadap tingkat kehadiran dan jam kerja serta pelaksanaan disiplin pegawai. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendapatkan data yang sebenarnya sehingga dapat ditemukan kelemahan kelemahan pada sistem yang lama, kemudian diperbaiki dengan menggunakan sistem yang baru. Analisa yang digunakan dalam membangun sistem baru adalah dengan menggunakan metode berorientasi objek dengan alat bantu software software UML (Unified Modeling Language), pengamatan langsung, dan wawancara kepada pihak yang terkait. Dari hasil analisa dan perancangan penulis, sangat diperlukan suatu sistem yang terkomputerisasi dengan aturan serta prosedur prosedur didalamnya sehingga mampu memberikan suatu informasi yang baik dalam kebijakan pemerintah mengambil suatu keputusan terhadap pada pegawai dengan dukungan spesifikasi perangkat keras dan perangkat lunak yang tinggi. Kesimpulan yang bisa diambil secara umum dari hasil penelitian ini adalah bahwa Sistem Informasi Pemberian Pertambahan Penghasilan Pegawai Berdasarkan Beban Kerja dapat meningkatkan kinerja para pegawai dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab serta dapat mengontrol kedisiplinan pegawai dan biaya yang dikeluarkan pemerintah daerah sebagai penghargaan kepada pegawai yang mempunyai loyalitas tinggi terhadap pekerjaan yang menjadi tugas dan tanggungjawabnya.

*Kata Kunci :Sistem Informasi, UML(Unifield Modeling Language),Analisa dan Perancangan*

### 1. Latar Belakang Masalah

Dikarenakan kebutuhan akan penyediaan kendaraan motor honda semakin banyak dan adanya desakan dari masyarakat agar lebih banyak lagi perusahaan AHASS di kota pangkalpinang, maka pihak manajemen merasa perlu untuk memperluas perusahaan AHASS dan juga peningkatan pelayanan kepada masyarakat. Ternyata menurut, AAN Pranacitra, AHASS Development Manager PT Wahana Makmur Sejati (PT WMS), hanya dengan uang Rp 50 juta pun bisa membuka bengkel AHASS. Tentu saja hitungan angka itu di luar perhitungan tempat atau gedung. Dengan investasi awal Rp 50 juta, untuk bengkel pemula setidaknya membutuhkan 2 tenaga mekanik dan 1 tenaga untuk front desk (pendaftaran). Untuk memenuhi standar pelayanan yang telah ditetapkan seluruh jaringan AHASS memiliki standar fasilitas fisik yang sama yaitu front desk, bike lift, piping system, exhaust system dan oil drain. Peralatan yang didapatkan melalui pemesanan ke PT Astra Honda Motor (AHM) seperti bike lift dan peralatan lain yang diluar tidak tersedia.

### 2. Perumusan Masalah

Perumusan masalah yang ada dalam Administrasi Perawatan dan Penjualan Suku Cadang CV Asia Surya Perkasa Pangkalpinang sebagai berikut :

- Laporan Sistem yang lama tidak dipisahkan antara Laporan Pendapatan Perbaikan Motor dan Laporan Penjualan Suku Cadang sehingga Pimpinan Sulit

untuk menentukan profit dari penjualan suku cadang

- Pimpinan Sulit menentukan Suku Cadang yang sering digunakan oleh customer karena sistem yang lama tidak bisa memberikan informasi tersebut.
- Pimpinan tidak bisa mengetahui kinerja kerja mekanik dengan baik dikarenakan rincian perbaikan tidak di buat secara lengkap.

Oleh karena itu, diperlukan suatu sistem informasi Administrasi Perawatan dan Penjualan Suku Cadang agar permasalahan yang ada dapat segera diatasi.

### 3. Manfaat

Manfaat yang diambil dari Sistem Administrasi Perawatan dan Penjualan Suku Cadang ini adalah :

- Penjualan Suku Cadang dan perbaikan yang dilakukan oleh CV AHASS Asia Surya perkasa akan semakin meningkat, sehingga financial perusahaan juga semakin bertambah.
- Kepercayaan Masyarakat akan semakin luas sehingga akan membentuk pola pikir bahwa Motor Honda merupakan satu satunya pilihan yang paling tepat
- Kesejahteraan para karyawan terjamin seiring dengan perkembangan perusahaan yang semakin berkembang dan terus meningkat

#### 4. Tujuan Penelitian

Tujuan dari adanya Sistem Administrasi Perawatan dan Penjualan Suku Cadang untuk memberikan layanan administrasi serta informasi yang baik kepada customer, sehingga CV Asia Surya Perkasa Pangkalpinang benar benar menjadi kepercayaan masyarakat khususnya masyarakat kota pangkalpinang.

#### 5. Batasan masalah

Dalam penelitian ini penulis membatasi ruang lingkup permasalahan yang ada, dengan tujuan pada penjelasan nantinya akan lebih terarah dan sesuai dengan harapan.

Batasan masalah tersebut, antara lain :

- a. Pembuatan Sistem Administrasi Perawatan dan Penjualan Suku Cadang AHASS CV Asia Surya Perkasa ini dengan menggunakan metode analisa berorientasi obyek, untuk membantu analisa tersebut penulis menggunakan UML (*Unified Modeling Language*).
- b. Pengelolaan data, meliputi :
  - 1) Data Customer yang melakukan perbaikan motor dengan lengkap
  - 2) Data Motor customer yang akan melakukan perbaikan
  - 3) Data Suku cadang agar dalam melakukan pencarian data dapat dilakukan dengan cepat.
  - 4) Data Mekanik yang akan melakukan perbaikan motor
  - 5) mencatat perbaikan dan suku cadang yang dibutuhkan serta keluhan pemilik motor pada Form WO (Work Order).
  - 6) Membuat Kwitansi untuk perbaikan yang sudah dilakukan
  - 7) Mencatat data pergantian suku cadang apabila ada suku cadang motor customer yang harus diganti
  - 8) Membuat Nota Pembayaran untuk pergantian Suku Cadang
  - 9) Membuat Laporan Pendapatan Perbaikan setiap bulannya kepada pimpinan
  - 10) Membuat Laporan Penjualan suku cadang setiap bulannya
  - 11) Membuat Laporan suku cadang yang sering digunakan oleh para customer

#### 6. Metode Penelitian

Dalam rangka penulisan ini penulis melakukan pengumpulan bahan yang diperlukan untuk menganalisa dari system yang sedang berjalan. Adapun metode pendekatan yang digunakan adalah sebagai berikut :

- a) Metode pengamatan ( Observasi )  
Melalui observasi lapangan dengan melihat langsung terhadap pelaksanaan Perawatan dan Penjualan Suku Cadang CV Asia Surya Perkasa untuk mencari data - data yang dibutuhkan.
- b) Metode wawancara

Melakukan wawancara kepada pihak yang berkaitan dengan alur permasalahan, wawancara ini dilakukan untuk mendapatkan bahan penulisan yang mungkin lepas dari pengamatan.

- c) Metode Kepustakaan  
Selain observasi dan wawancara dalam pengumpulan data, penulis juga mencari data dan informasi dari perpustakaan dengan mempelajari buku – buku atau diktat – diktat yang berkaitan dengan penyusunan laporan tugas akhir ini.
- d) Tahapan Kegiatan yang dilakukan

Dalam melakukan penelitian ini ada beberapa kegiatan yang dilakukan dan harus dilakukan agar penelitian ini dapat berjalan dengan baik, oleh sebab itu penelitian ini dibagi menjadi :

- 1) Tahap Perencanaan.  
Tahap perencanaan meliputi :
  - a) Menentukan objek penelitian
  - b) Persetujuan kedua belah pihak
  - c) Melakukan Survey dan Wawancara
  - d) Mengumpulkan dokumen dokumen terkait dengan objek penelitian
  - e) Mengumpulkan bahan pustaka terkait dengan objek penelitian
- 2) Tahap Analisis  
Tahap analisis meliputi :
  - a) Analisis sistem yang berjalan
  - b) Analisis kebutuhan sistem
  - c) Analisis dokumen dokumen masukkan dan keluaran
- 3) Tahap Perancangan  
Tahap Perancangan meliputi :
  - a) Perancangan Basis Data yang digunakan
  - b) Perancangan terhadap tampilan antar muka sistem
- 4) Tahap Implementasi
  - a) Pembuatan Sistem
  - b) Uji Kemampuan Sistem
  - c) Mengevaluasi input yang digunakan
  - d) Mengevaluasi proses yang dilakukan sistem
- e) Mengevaluasi prosedur penggunaan system

#### 7. Hasil dan Pembahasan

Proses implementasi untuk prosedur dalam teknologi teknologi komputer menggunakan bahasa pemrograman. Pertimbangan untuk memilih bahasa pemrograman didasarkan pada 2 hal yaitu :

- a. Kemampuan suatu bahasa pemrograman dalam menangani setiap proses bisnis yang ada
- b. Dapat mengimplementasikan setiap proses proses yang dirancang

Bahasa pemrograman yang digunakan untuk membuat sistem informasi ini adalah dengan menggunakan Visual Basic.Net, dengan basis data menggunakan Microsoft Access 2007 serta penanganan cetakan

ataupun laporan dengan menggunakan Crystal Report 8.0

## 2. Pengujian

Pengujian sistem ini bertujuan untuk menguji komponen sistem yang telah dirancang sebekumnya dan untuk memastikan bahwa elemen dari sistem telah berfungsi sesuai dengan yang diharapkan. Dalam Pengujian ini akan membahas mengenai rencana pengujian, kasus dan hasil pengujian serta kesimpulan hasil pengujian.

### a. Rencana Pengujian

Dalam pengujian perangkat lunak ini menggunakan metode Black Box yaitu berfokus pada persyaratan atau kebutuhan fungsional perangkat lunak yang dibuat. Oleh karena itu pengujian dengan metode Black Box memungkinkan untuk membuat himpunan kondisi input yang akan melatih seluruh syarat syarat fungsional suatu program dan juga pendekatan yang melengkapi untuk menemukan kesalahan lainnya. Dalam hal ini penulis tidak menjelaskan secara rinci metode black box yang digunakan dikarenakan keterbatasan waktu, tetapi secara garis besar pengujian yang dilakukan adalah sebagai berikut :

## 8. Daftar Pustaka

- [Jogianto 2003] Jogiyanto, *Sistem Teknologi Informasi*, Andi, Yogyakarta, 2003
- [Munawar 2005] Munawar, *Pemodelan Visual dengan UML*, Yogyakarta, Graha Ilmu, 2005
- [O'brien James A 2006] O'brien, James A., *Pengantar Sistem Informasi*, Jakarta, Salemba Empat, 2006.
- [Raymond Mc Leod 2006] Raymond Mc Leod, Jr., *Sistem Informasi Manajemen*, Edisi 7, Jilid 1, PT. Prenhalindo, Jakarta, 2001.
- [Sutopo,Hadi,Ariesto 2002] Sutopo, Hadi, Ariesto, *Analisis dan Desain Berorientasi Objek*, Yogyakarta, J&J Learning, 2002.
- [Whitten,Jefrey... 2004] Whitten, Jeffrey L., Lonnie D. Bently, Kevin C.Dittman. *System Analysis and Design Methods*. 6<sup>th</sup> ed. New York : Mc Graw-Hill, 2004.
- [Arif 2010] Arif,"PengertianUML",2010,[http://ariefikhwan.web.ugm.ac.id/?tag=pengertianuml\(diakses 23 Abril 2011\)](http://ariefikhwan.web.ugm.ac.id/?tag=pengertianuml(diakses%2023%20Abril%202011))
- [Crisna 2010] Crisna,"SequenceDiagram",2010<http://crisnabloggerscrisna.blogspot.com/2010/04/sequence-diagram.html>
- [Digilib.uni mus.ac.id] [Http:// Digilib.unimus.ac.id](http://Digilib.unimus.ac.id)